

# Pharma-Logistik-Brief

Aktuelle Informationen für die Gesundheits- und Pharmabranche

Ausgabe Nr. 24  
November 2018

## Vollautomatische Kennzeichnungseinheit

Kompakt-modulare Serialisierungsanlage bei Med-X-Press kurz vor dem „Go-live“

Start der heißen Phase zum Fälschungsschutz von Arzneimitteln. Am 30.09.2018 endete die Frist für die Vertragsabschlüsse mit der ACS PharmaProtect, um sicher den Systemzugang zum 09.02.2019 zu gewährleisten. Bei Med-X-Press sind die Maschinen einsatzbereit, um den Data Matrix Code zu drucken und den Erstöffnungsschutz anzubringen. Außerdem sind nunmehr die Prozesse zur Verifizierung im Rahmen der Großhandelsfunktion implementiert.



Michael Mankel testet an Probeschachteln den Aufdruck und den Originalitätsverschluss.

„Es ist einfach faszinierend, die Anlage, die wir zunächst nur von 3D-Animationen kennen, nunmehr in echt zu erleben“, freut sich Michael Mankel. Der Projektleiter Serialisierung und **verantwortlich für den Implementierungsprozess** bei Med-X-Press

startet den nächsten Testlauf zum Bedrucken von pharmazeutischen Sekundärverpackungen. Genauso faszinierend sei auch das, was man auf den ersten Blick nicht sieht: die Software, die aus dem Hintergrund alles steuert. » **Fortsetzung Seite 2**



## Liebe Entscheiderinnen und Entscheider der Pharmabranche!

Drei Kindergroßtagespflegen unter einem Dach betreibt der Verein Bassgeigenflöhe e.V. im fünften Jahr seines Bestehens. Das wurde mit Recht gefeiert! Denn das Haus bei uns im Goslarer Gewerbegebiet hat auch unmittelbar mit uns zu tun: Med-X-Press hat als Gründungsmitglied die Entwicklung maßgeblich geprägt. Einige Beschäftigte wissen ihre Kleinen dort in bester Obhut. Schon deshalb wie auch aus sozialer Verpflichtung heraus unterstützen wir den Verein. Über 350 Menschen aus der Region arbeiten bei uns inzwischen und Investitionspläne reifen auch – dank Ihres Vertrauens in unsere Leistungen!

*Karl-Heinz Dörhage, Lars Dörhage*

Karl-Heinz und Lars Dörhage,  
Geschäftsführende Gesellschafter

NewsFlash +++ GDP/GMP +++ Umsetzung Serialisierung +++ Go-live startet +++



### Serialisierung – die geeignetste Software

Die Mischung macht's: Die vollautomatische Kennzeichnungseinheit ist nur so gut wie die Software, die sie steuert – aber die hat's tatsächlich in sich! » **Seite 2**



### Herstellungserlaubnis nach §13.1 AMG

Herstellung bzw. Lohnherstellung erweisen sich als Schlüssel zum Erfolg – für Kunden wie für Med-X-Press. Dienstleistungen treffen Nerv des Marktes. » **Seite 2**

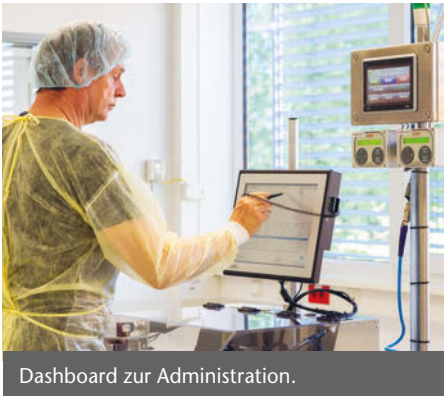


### Möbel aus Paletten

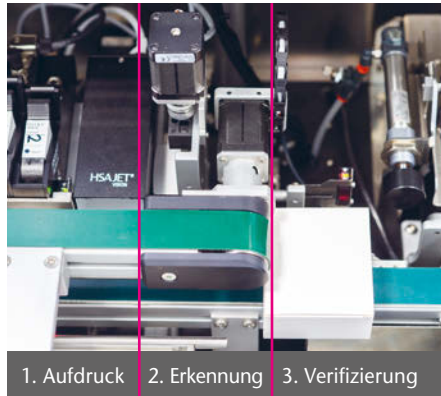
Design liegt oft im Auge des Betrachters. Dass aus scheinbar simplen Paletten interessante Möbel entstehen können, beweisen die Harz-Weser-Werkstätten. » **Seite 4**

## Fortsetzung: Vollautomatische Kennzeichnungseinheit

Serialisierungsdienstleistungen von Med-X-Press wenden sich vor allem an mittelständische Unternehmen



Dashboard zur Administration.



1. Aufdruck 2. Erkennung 3. Verifizierung

Die leistungsfähige Software erzeugt und verwaltet im Rahmen der EU Fälschungsschutzrichtlinie und ihren Vorgaben Nummern für die Pharma-Serialisierung. Ihr wirksamer Schutz besteht aus einem **fälschungssicheren Serialcode** sowie einem Originalitätsverschluss: Das Produkt kann bei Abgabe an den Patienten **zweifelsfrei identifiziert** werden. Med-X-Press hatte sich im Vorfeld für die auf IT-Sicherheit und Markenschutz spezialisierte **Brainority Software** entschieden. Auch bei der GDP-konformen Dienstleistung hat Med-X-Press im Rahmen der Großhandeltätigkeit die Voraussetzungen geschaffen, um die Vorgaben der Fälschungsschutz-Richtlinie zu erfüllen. Mit der entsprechenden Tech-

nik können zum Beispiel zurückgegebene Arzneimittel aus Apotheken oder von anderen Großhändlern verifiziert oder Medikamente auf ihre Echtheit überprüft werden, die außerhalb der EU vertrieben werden sollen. Die Software reiht sich mühelos in die Supply-Chain bei Med-X-Press ein:

- konfigurierbare Schnittstellen für Datenaustausch mit anderen Anwendungen und Druckgeräten
- sichere Übertragung der Seriennummern zu **ACS PharmaProtect** und zum **European Hub**
- Supply Chain Integration z. B. an Drucksysteme, Inspektion, Bildverarbeitung

### Kundennutzen

- flexibel, offen für spezielle Kundenwünsche (eigene Hardware, Software, Know-how)
  - Bedrucken und Verifizieren von Faltschachteln mit Seriennummern (Unique Identifier)
  - Seriennummer
    - geliefert von Kunden
    - von Med-X-Press generiert
  - Originalitätsverschluss (Tamper Evident)
  - Generierung und Druck der Aggregationsdaten auf Transportverpackung
  - Retourenmanagement – Verifizierung bei Rücklauf
  - Datendokumentation mit Langzeitspeicherung
  - Exportmanagement – Ausbuchung aus dem Nationalsystem
  - auch kleine Chargen – schnell, flexibel
- Audit Trail mit Ereignisprotokoll und Dokumentation aller Vorgänge im System
  - Software Qualität: der Betrieb im Rechenzentrum Stuttgart ist nach ISO 27001 zertifiziert.

Bitte fordern Sie Ihr individuelles Beratungspaket an!

## Starke Fokussierung auf den Kundennutzen bewirkt weiteres Wachstum

„Herstellung“ bzw. „Lohnherstellung“ erweisen sich als Schlüssel zum Erfolg – „Dienstleistungen treffen Nerv des Marktes“

Einer der Dienstleistungspfeiler ist die Herstellungs-erlaubnis nach §13.1 AMG: Med-X-Press übernimmt Konfektionierungs- und Endkonfektionierungsarbeiten ab der Sekundärverpackung: Verpacken, Umpacken, Etikettieren, Labeln der Verpackung, Bedrucken der Faltschachteln mit variablen Daten.

Als Lohnhersteller kümmert sich Med-X-Press um das für Kunden **zeitraubende Tagesgeschäft** und setzt in deren Stammunternehmen **Ressourcen für Weiterentwicklungen** frei. Der Auftraggeber spart zudem Kosten für die Ausrüstung des Unternehmens sowie für entsprechende Fachkräfte. Der Kunde kann bei Med-X-Press genau die Dienstleistungsbausteine auswählen, bei denen er sich größte Erfolge und Einsparpotenziale verspricht.

Diese qualitativ hochwertigen Dienstleistungen werden von vielen Kunden wahrgenommen und erfolgreich zur Erreichung deren Ziele genutzt. Dies führte in den vergangenen



Der Firmensitz von Med-X-Press ist einer von vier Standorten im Gewerbegebiet von Goslar.

Jahren bei Med-X-Press zu kräftigen **Wachstumsschüben, Investitionen und steigenden Beschäftigungszahlen**. Dabei ist oft nicht einmal der **Kostensenkungseffekt** das alleinige Entscheidungskriterium der Kunden. Vielmehr sind **Qualität, Termintreue**

**und Lieferzuverlässigkeit** die vorrangigen Komponenten, die die große Anzahl an Wettbewerbern im Markt sondieren.

Bitte fordern Sie Ihr individuelles Beratungspaket an!





Eines der BtM-Läger bei Med-X-Press.

## Der Hype um Medizinal-Cannabis

Med-X-Press als BtM-Dienstleister gefragt

Der Cannabis-Markt ist weiter virulent. Die Therapiemöglichkeiten mit Medizinal-Cannabis werden ebenso heiß diskutiert, wie eine generelle Freigabe als Genussmittel. In Kanada erfolgte diese Freigabe im Oktober und gab bereits Anlass, um über neue Lieferengpässe zu spekulieren. In Deutschland endete Anfang November die Frist für die erneute **Ausschreibung zum Cannabis-Anbau**. In den nächsten zwei Jahren wird der deutsche Markt weiter von Importen abhängig sein und das bei stei-

genden Verordnungszahlen. Med-X-Press als Spezialist für Lagerung und Distribution von Betäubungsmitteln reagiert auf diese Situation mit umfangreicheren Beratungsleistungen für BtM-Kunden sowie mit Planungen für einen Ausbau der Lagerkapazitäten. Auch SAT1 interessierte sich für das komplexe Handling von BtM-Produkten. Ein Team drehte dafür in Goslar für die Sendung „Faktencheck“, die vielschichtige Aspekte des „Cannabis“ thematisierte und im September ausgestrahlt wurde.

## Axel Dembour, Apotheker und neuer Leiter Qualität

„Qualität zieht sich wie ein roter Faden durch alle Unternehmensbereiche“



Axel Dembour

Axel Dembour ist Apotheker und bei Med-X-Press Leiter der Qualität sowie des Customer Service. Schon sein Pharmaziestudium hatte der gebürtige Bonner auf eine spätere **Tätigkeit in der pharmazeutischen Industrie** ausgerichtet. Nach verschiedenen leitenden Positionen in Betrieben der Arzneimittelproduktion, kam Axel Dembour über langjährige geschäftliche Kontakte zu Med-X-Press nach Goslar. Zu seiner Position beim Fulfillment-Dienstleister bezieht Dembour eine klare Stellung: „Qualität zieht sich wie ein roter Faden durch alle Bereiche und unsere Kunden erwarten auch von uns ein **absolutes Qualitätsbewusstsein**.“

Med-X-Press bekommt von seinen Kunden ein positives Feedback. Dass das auch in Zukunft so bleibt, dafür sieht sich Axel Dembour in der Verantwortung. Die Dienstleistungen an den Anforderungen der jeweiligen Auftraggeber zu orientieren, ist dem Apotheker besonders wichtig, denn Kundenzufriedenheit steht bei Med-X-Press im Mittelpunkt. Der Apotheker wurde zudem als Qualified Person benannt. Dembour ist als Sachkundige Person neben Prof. Martin Tegtmeier verantwortlich für die Einhaltung der entsprechenden arzneimittelrechtlichen Vorschriften sowie der lückenlosen Dokumentation.

## Sabine Schulz, Frau der ersten Stunde, reicht den Stab weiter

„Der richtige Mensch an der richtigen Stelle“



Sabine Schulz (rechts) und Anke Dietershagen – fließender Übergang ist ihnen wichtig.

Der Abschied von Sabine Schulz, Prokuristin und Personalchefin, ist verbunden mit dem Start von Anke Dietershagen, die nun den Personalbereich leitet. Sabine Schulz war eine der ersten Mitarbeiterinnen von Med-X-Press im Jahr 2005. Sie hat den Grundstein für die Administration gelegt

und sich mit allen Aspekten des Personalwesens auseinandergesetzt. Für Karl-Heinz Dörhage war Sabine Schulz, „eine **stets loyale Hilfe** in allen Belangen des Unternehmens“. Das betonte der Gründer von Med-X-Press bei einer Feierstunde zum Abschied der Personalchefin, die den Stab weiterreichte an

Anke Dietershagen. Die gebürtige Hildesheimerin startete ihr Berufsleben in einem Steuerbüro, um dann als Quereinsteigerin ins Personalwesen zu wechseln. Langjährige, umfangreiche Erfahrungen sammelte sie unter anderem in der Energiebranche und bei einem Automobilzulieferer. Für ihre Funktion bei Med-X-Press gilt für Dietershagen das, was ihrer Meinung nach für jede Personaleinstellung gilt: „Der richtige Mensch an der richtigen Stelle.“ In ihrer Position als Personal-Chefin erledigt sie viele „spannende Aufgaben“. Von Bewerbungsgesprächen bis zur Digitalisierung der Abläufe hat Anke Dietershagen ein umfangreiches Arbeitsgebiet. Dietershagen möchte **Med-X-Press als attraktiven Arbeitgeber** weiter voranbringen. „Wir wollen weiter wachsen, auch beim Personal“, sagt die neue Personalverantwortliche und führt aus, „die Pharmabranche ist innovativ und zukunftsorientiert und sichert damit auch Arbeitsplätze bei Dienstleistungsunternehmen wie Med-X-Press.“

## Werkstattgespräch

Im Fokus: Logistik in Goslar

„Spedition und Logistik“ war das Thema eines Werkstattgesprächs in den Räumen von Med-X-Press. Das Format wurde von der Stadt Goslar sowie dem Verein pro Goslar e.V. gegründet und bietet eine etablierte regionale Plattform zum Austausch von Politik und Wirtschaft. Der Fachkräftemangel macht sich in diesem Bereich vor allem bei den Berufskraftfahrern bemerkbar. Hier gilt es, die Rahmenbedingungen zu verändern und das Ansehen des Berufs zu verbessern.



Oliver Junk, OB von Goslar, Lars Dörhage, Uwe Schwenke de Wall, pro Goslar, v.l.

## Möbel aus Paletten

Echt hipp – Harz-Weser-Werkstätten



Paletten mal mit anderer tragender Funktion.

Ein schickes Doppelbett oder ein bequemes Zweier-Sofa werden in den Harz-Weser-Werkstätten in Osterode von Menschen mit Handicap gefertigt. Die anspruchsvolle Arbeit wird unter anderem von Enrico, Torben, Bastian und Marius, von der Gruppe „Holzverarbeitung“ mit Spaß verrichtet. Das Rohmaterial, die Paletten, werden von Med-X-Press zur Verfügung gestellt und kostenlos nach Osterode transportiert. Die Harz-Weser-Werkstätten bieten über 2000 Plätze für Menschen mit Handicaps in sehr unterschiedlichen Arbeitsbereichen. „Das Paletten-Projekt ist eine willkommene Sache, als Grundlage zur Vermittlung von handwerklichem Wissen und Fertigkeiten“, sagt Marco Wolf, der Leiter der Gruppe.

## Azubistart 2018

Lagerlogistik und Büromanagement



Immer etwas aufregend: der erste Tag.

Erstmals veranstaltete Med-X-Press für die neuen Azubis und deren Eltern diesen Willkommenstag, um das gegenseitige Kennenlernen zu unterstützen und daneben eine Plattform für Fragen zur Ausbildung und zum Unternehmen zu bieten. Begeistert waren davon alle. Der Firmenpräsentation schloss sich ein Rundgang durchs Unternehmen an, der schon mal die Vielfalt des Tagesgeschäfts sichtbar machte. Ausgebildet werden Fachkräfte für Lagerlogistik sowie Kaufleute für Büromanagement.

## Allzeit „Gute Fahrt“

Übergabe von Firmenwagen

GS X 2041 bis 2053: Das sind die Kennzeichen der 13 neuen, flotten VW-Polos. Bei einem geselligen Empfang im Autohaus Osterwieck fand die Übergabe der neuen Firmenwagen an die Teamleiterinnen und Teamleiter von Med-X-Press statt. „Das ist eine Wertschätzung für Ihre Arbeit, bei der sie auch Personalverantwortung übernehmen“, betonte Geschäftsführer Karl-Heinz Dörhage. „Das Steuer immer fest in der Hand – im Auto, wie im Team“, das wünschte die neue Personalchefin, Anke Dietershagen, den stolzen „Firmenwagenbesitzern“.



„On the road again“ – die Teamleiterinnen und Teamleiter mit ihren nagelneuen PKW.

Med-X-Press on tour und mit dem Ohr am Marktgeschehen +++ Bei der BAH-Mitgliederversammlung wurden Fragen der



„Arzneimittelversorgung 2025“ unter anderem zum Einfluss der Digitalisierung und der Vernetzung von Akteuren diskutiert. +++ BPI: Veränderung an der Spitze zum 01. Januar 2019. Dr. Kai Joachimsen wird Nachfolger von Henning Fahrenkamp als Hauptgeschäftsführer, der bisherige Stellvertreter in der Führung des BPI, Dr. Norbert Gerbsch, verlässt den Verband. +++ Auf der Expopharm in München informierten sich Mitarbeiterinnen von Med-X-Press über Trends im Apothekengeschäft. +++ Die Fachpack in Nürnberg präsentierte neue Verpackungstechnologien und deren Einsatz. Den „Technikern“ von Med-X-Press bot die Messe die Chance für intensive Gespräche mit Herstellern, vor allem zu Fragen der Serialisierung. +++ Beim vergnüglichen regionalen Fahrraderlebnistag im Vorhaz auf autofreien Straßen, lieferte Med-X-Press die „Bike-Logistik“ und organisierte den Transport der Räder von Goslar zum Veranstaltungsort mit einem LKW des eigenen Fuhrparks. +++ Last but not least feierten die „Bassgeigenflöhe“ ihr 5-jähriges



Bestehen. Das Projekt zur flexiblen Kinderbetreuung hat Med-X-Press mit initiiert und maßgeblich gefördert.

### Impressum

Med-X-Press GmbH  
Pracherstieg 1 · 38644 Goslar · Deutschland  
Tel.: +49 (0) 5321 311 30-0 Fax: -1180  
vertrieb@med-x-press.de · www.med-x-press.de

Verantwortlich für den Inhalt: Karl-Heinz Dörhage, Lars Dörhage · Redaktion: Ursula Jung, Lena Hillebrand, Goslar, Wolfgang Beisert, © Konzeption, Produktion: beisert-hinz.de, Göttingen Auflage: 7.000 Stk., Print & eMailing, Bildnachweis: © beisert-hinz.de, © fotolia.com © Ursula Jung